

Conditions Générales de Vente de L'Atelier du P'tit Bé

1. GÉNÉRALITÉS :

Les présentes conditions de vente sont conclues entre d'une part l'Atelier du P'tit Bé (MARQUE DEPOSEE N° 174343006) représenté par Ondine Hingant inscrite à la chambre des métiers et de l'artisanat d'Ille et vilaine sous le N° SIRET 82923189300019 dont le siège social est à Saint-Malo, ci-après « L'Atelier du P'tit Bé », et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet <https://www.atelierduptitbe.com> dénommée « le client ». L'Atelier du P'tit Bé se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente applicable à toute transaction sur le site internet <https://www.atelierduptitbe.com>. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur sur le présent site à la date de la commande passée par l'acheteur. Préalablement à toute transaction, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales et déclare expressément les accepter dès lors qu'il valide sa commande.

Le site internet <https://www.atelierduptitbe.com> est édité par l'Atelier du P'tit Bé.

Adresse du Siège Social : 3 rue de L'épinay - 35400 Saint-Malo.

Les Parties conviennent que les commandes passées auprès de **L'Atelier du P'tit Bé** via les différents moyens mis à la disposition du Client sont régies exclusivement par les présentes conditions générales de vente. Le responsable de l'offre est l'enseigne **L'Atelier du P'tit Bé** dont les coordonnées sont les suivantes : **L'Atelier du P'tit Bé** – 3 rue de l'épinay - 35400 Saint-Malo. **L'Atelier du P'tit Bé** propose des ateliers pour les entreprises et les particuliers dont les différentes formules sont présentées sur son site internet à l'adresse www.atelierduptitbe.com ou sur les sites de ses partenaires. Le contenu des ateliers, le lieu, leurs dates et horaires ainsi que leurs prix sont présentés sur le site internet de **L'Atelier du P'tit Bé** ou les sites partenaires. L'achat d'un ou plusieurs ateliers implique de la part du client l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente en vigueur au jour de l'inscription à l'atelier, telles qu'elles apparaissent sur le site internet www.atelierduptitbe.com ou celles des sites partenaires. Le client garantit avoir la capacité juridique pour contracter valablement les produits et services proposés par ateliers L'Atelier du P'tit Bé sur le site www.atelierduptitbe.com ou les sites partenaires.

2. INSCRIPTIONS ET RÈGLEMENTS :

L'inscription aux ateliers se fait via le site internet de L'Atelier du P'tit Bé ou sur les sites partenaires ou par mail ou par téléphone, dans la limite des places disponibles. L'inscription peut être effectuée tant que l'atelier est ouvert à la réservation sur le site internet.

L'inscription devient définitive à réception d'un e-mail de confirmation par L'Atelier du P'tit Bé ou le partenaire. L'Atelier du P'tit Bé se réserve le droit d'annuler la réservation lorsque l'identité du client ou son adresse e-mail sont inexactes.

Les ateliers de L'Atelier du P'tit Bé peuvent être réservés par tout utilisateur majeur selon la procédure décrite ci-dessous. Il n'existe pas de minimum de commande. Pour réserver un atelier ou plusieurs ateliers, l'utilisateur devra s'identifier, en remplissant un formulaire d'inscription. Dans ce cas, l'utilisateur devra remplir avec exactitude le formulaire mis à sa disposition sur lequel il fera figurer les informations nécessaires à son identification, soit son nom, prénom, adresse e-mail, rue, code postal, ville, pays. Toute commande passée sur le site www.atelierduptitbe.com ou les sites partenaires impliquera l'accord définitif et irrévocable de l'acheteur sur l'ensemble des présentes conditions générales de vente. Dès que l'utilisateur valide son règlement, la commande est enregistrée et devient irrévocable. L'utilisateur devient acheteur. Le bon de commande sera enregistré sur les registres

informatiques de L'Atelier du P'tit Bé et sera considéré comme preuve des relations contractuelles intervenues entre les parties. Une fois la commande enregistrée, le client recevra une confirmation par email.

Modalités d'inscription :

Les réservations aux ateliers se font:

- via le site internet www.atelierduptitbe.com
- par mail : contact@atelierduptitbe.com
- par téléphone au: 06 61663357
- ou sur les sites partenaires.

Les réservations sont effectives après paiement :

- par carte bancaire sur le site internet www.atelierduptitbe.com 24h au moins avant l'horaire de l'atelier. Les transactions sont effectuées via Stripe, un partenaire de paiement agréé comme un établissement bancaire. Toutes vos données sont cryptées en SSL pour un paiement ultra sécurisé.
- ou par Paypal
- ou par chèque, à l'ordre de Ondine Hingant, à envoyer à : 3 rue de l'épinay - 35400 Saint-Malo. (Le chèque doit être envoyé 5 jours maximum avant l'horaire de l'atelier).
- il est également possible de régler l'atelier directement sur place, en espèce ou par chèque.

Il convient alors de réserver l'atelier en remplissant le formulaire d'inscription et en précisant que le paiement s'effectuera sur place.

Pour les groupes et les entreprises, la réservation devient effective après réception d'un acompte de 30%, versé par chèque à l'ordre de Ondine Hingant ou en règlement d'une facture envoyée par mail, via CB ou Paypal.

– Attention le paiement par CB sur place n'est pas possible, prévoir un règlement en espèces ou par chèque, Merci.

Inscription à un atelier pour un nombre de participants égal ou supérieur à 3 personnes :

Toute inscription à un atelier pour un nombre de participants égal ou supérieur à trois personnes doit faire l'objet d'une réservation payante.

Celle-ci donne lieu à l'établissement d'un chèque de garantie, ou d'un paiement en ligne via Paypal ou CB, pour le montant total du prix de l'atelier réservé. Le chèque est libellé à l'ordre de Ondine Hingant et doit être envoyé dans les meilleurs délais à Ondine Hingant, 3 rue de l'épinay - 35400 Saint-Malo.

3. TARIFS :

Le tarif des ateliers est indiqué directement dans les agendas, il varie en fonction du contenu de l'atelier et de sa durée.

Les ateliers se situent hors du champ d'application de la TVA.

Tous les tarifs sont indiqués en EUROS TVA incluse au taux en vigueur. Si les taux venaient à être modifiés, à la hausse ou à la baisse, ces changements pourraient être répercutés sur le prix des articles. Toutes les commandes quelles que soit leur origine sont payables en Euros.

4. ANNULATION :

Toute annulation de la part du participant doit être effectuée par mail à contact@atelierduptitbe.com ou par téléphone au 0661663357 au minimum 72h avant l'horaire de début de l'atelier. Passé ce délai, l'atelier ne sera pas reporté sauf si le participant possède un justificatif médical prouvant son empêchement. Si moins de 2

personnes étaient effectivement inscrites, nous ne pourrions pas assurer la prestation, et nous vous proposerions, au moins 24h avant l'horaire de l'atelier, de reporter l'atelier à une date ultérieure ou bien de vous le rembourser. Nous procéderons au remboursement sur votre compte bancaire au plus tard dans les 30 (trente) jours à compter de la date de validation de votre droit de rétractation. Seul le prix de la ou des places achetées sera remboursé.

Pour les réservations d'au moins 3 personnes:

Après la demande d'inscription à l'atelier, toute diminution du nombre de participants ou annulation globale de la participation est soumise aux conditions suivantes :

- Toute diminution du nombre de participants communiquée par écrit à L'Atelier du P'tit Bé au plus tard cinq jours calendaires avant le jour de l'atelier réservé entraînera une diminution proportionnelle du prix global du cours, sans pénalité. L'Atelier du P'tit Bé restituera au client le chèque de garantie après paiement du cours.
- Toute diminution du nombre de participants communiquée par écrit à L'Atelier du P'tit Bé moins de cinq jours calendaires avant le jour de l'atelier réservé ne pourra donner lieu à une diminution du prix globale du cours. L'Atelier du P'tit Bé encaissera le chèque de garantie pour payer la part des personnes ayant effectivement participé au cours et le préjudice résultant de la défection tardive des non participants.
- L'annulation globale de la participation communiquée par écrit à L'Atelier du P'tit Bé au plus tard cinq jours calendaires avant le jour du cours réservé n'entraînera pas de pénalité. L'Atelier du P'tit Bé restituera au client le chèque de garantie, par courrier simple.
- L'annulation globale de la participation communiquée par écrit à L'Atelier du P'tit Bé moins de cinq jours calendaires avant le jour du cours réservé entraînera application d'une pénalité, du montant du chèque d'acompte. L'Atelier du P'tit Bé encaissera le chèque d'acompte en paiement de la pénalité. Au delà du délai de rétractation toute demande d'annulation d'inscription à un atelier, qu'il intervienne au titre du règlement amiable d'une réclamation ou de tout autre motif devra faire l'objet d'un accord formel entre le client et L'Atelier du P'tit Bé. Il entraînera constitution d'un avoir au profit de l'acheteur.

5. RESPONSABILITÉ :

L'Atelier du P'tit Bé se réserve le droit d'annuler un atelier en cas de force majeure et une telle annulation ne pourra engager sa responsabilité. Si moins de 2 personnes étaient effectivement inscrites, nous ne pourrions pas assurer la prestation, et nous vous proposerions, au moins 24h avant l'horaire de l'atelier, de reporter l'atelier à une date ultérieure ou bien de vous le rembourser. L'Atelier du P'tit Bé ne pourra pas être tenu responsable des dommages causés à la personne du client ou à ses biens lors d'un atelier. L'Atelier du P'tit Bé ne pourra pas être tenu responsable de tout dommage ou perte des objets et effets personnels apportés par le client. A l'issue de l'atelier, le client qui souhaite reproduire une recette proposée par L'Atelier du P'tit Bé le fait sous sa responsabilité. Il lui appartient de veiller à ce qu'aucun risque ne résulte de la préparation de la recette ou de la manipulation des produits qu'il aura acquis de lui-même. L'Atelier du P'tit Bé ne pourra pas être tenu responsable du résultat d'une recette réalisée par le client, sous sa responsabilité, au motif qu'elle aurait été préalablement proposée lors d'un atelier.

Les photographies, textes, graphismes, informations et caractéristiques reproduits et illustrant les produits vendus ne sont pas contractuels. En conséquence, la responsabilité de L'Atelier du P'tit Bé ne saurait être engagée en cas d'erreur ou d'omission dans l'une des

présentations ou en cas de modification des caractéristiques des produits par les fournisseurs.

L'Atelier du P'tit Bé ne saurait être tenue responsable de l'inexécution du contrat en cas de rupture de stock ou d'indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou de grève totale ou partielle notamment des services postaux ou des moyens de transport et ou communication, inondation ou incendie.

L'Atelier du P'tit Bé est assuré chez Generali IARD sous le contrat d'assurance N°AP994846

6. CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION DES BONS CADEAUX:

L'Atelier du P'tit Bé offre à la vente un bon d'achat sous le terme « Bon Cadeau ». Le Bon Cadeau est un mode de paiement que son bénéficiaire peut utiliser pour acheter un atelier proposé par L'Atelier du P'tit Bé. Le Bon Cadeau n'est pas nominatif. Il peut être acheté par une personne (« l'acheteur ») et être utilisé par un tiers («le bénéficiaire»). La commande et l'achat d'un ou plusieurs Bon Cadeau et leur utilisation implique de la part de l'acheteur et du bénéficiaire l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente et d'utilisation en vigueur au jour de la commande et de l'achat, telles qu'elles apparaissent sur le site internet de L'Atelier du P'tit Bé (www.atelierduptitbe.com). Les commandes des Bons Cadeaux se font par mail à contact@atelierduptitbe.com ou par téléphone au 0661663357. L'acheteur peut choisir son format de Bon Cadeau parmi les différentes propositions proposées par L'Atelier du P'tit Bé. La valeur choisie offre au bénéficiaire du Bon Cadeau le droit d'assister aux ateliers proposés par L'Atelier du P'tit Bé, dans la limite de cette valeur. Une fois payé, le Bon Cadeau n'est ni remboursable ni échangeable. Le Bon Cadeau est valable un an à compter de sa date d'achat.

7. MODALITÉS DE PAIEMENT DES BONS CADEAUX :

Par carte bancaire : Le Bon cadeau peut être payé via une facture envoyé via le site internet www.atelierduptitbe.com par carte bancaire ou par PayPal. L'envoi du bon cadeau ne sera effectué qu'après confirmation du paiement.

Par chèque : Le Bon cadeau peut également être commandé par mail et réglé par chèque. Celui-ci doit être établi à l'ordre de Ondine Hingant et envoyé à l'adresse ci-dessous : 3 rue de l'épinay - 35400 Saint-Malo.

La commande est validée à réception du chèque et L'Atelier du P'tit Bé en informe l'acheteur par l'envoi d'un e-mail de confirmation.

8. TRAITEMENT ET LIVRAISON DES BONS CADEAUX :

L'Atelier du P'tit Bé s'engage à traiter puis à expédier par mail, ou par voie postale si le client le souhaite, le ou les Bons Cadeaux sous trois jours ouvrés à compter de la réception du règlement bancaire ou du chèque.

9. DROITS DE RETRACTATION :

Conformément aux dispositions de l'article L 121.20 du Code de la Consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 7 jours pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour du Bon Cadeau. Le délai mentionné ci-dessus court à compter de la réception du Bon Cadeau par l'acheteur ou le bénéficiaire. Les frais de retour du Bon Cadeau sont à la charge de l'acheteur. Seul le Bon Cadeau retourné sans délai et en parfait état pourra être remboursé. Tout retour

effectué dans les conditions du présent article donnera lieu à un remboursement du Bon Cadeau au plus tard dans les trente jours à compter de la réception du Bon Cadeau en parfait état.

10. CONFIDENTIALITÉ ET DONNÉES PERSONNELLES :

L'Atelier du P'tit Bé s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations que vous nous communiquez.

Celles ci sont confidentielles.

Les informations recueillies lors de la réservation d'un atelier font l'objet d'un traitement informatique destiné à assurer un meilleur suivi de la réservation. L'Atelier du P'tit Bé veille à ce que ces données soient maintenues confidentielles. Elles ne sont pas communiquées à d'éventuels partenaires commerciaux ni à des tiers, sauf autorisation expresse et préalable du client. Les informations recueillies peuvent être utilisées par L'Atelier du P'tit Bé pour proposer au client ultérieurement les offres commerciales et tenir le client informé des ateliers et des événements proposés par L'Atelier du P'tit Bé.

En conséquence, conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Ces droits peuvent être exercés par courrier électronique adressé à contact@atelierduptitbe.com

Complément Google Analytics

Ce site utilise les services d'analyse web Google Analytics de la société Google Inc. ("Google"). Google Analytics utilise des „Cookies“, des données texte, qui sont enregistrées sur votre ordinateur (par votre navigateur Internet) et qui permettent d'analyser votre utilisation du site lors de votre visite. Les données récoltées via les Cookies concernant votre utilisation du site sont transférées sur un serveur de Google aux USA et enregistrées sur place. Dans le cas d'une activation de l'anonymisation de l'IP sur ce site, votre adresse IP sera toutefois compressée au préalable par Google, dans les Etats membres de l'Union Européenne ou dans les autres Etats membres du traité de l'espace économique européen. Seulement dans des cas exceptionnels, l'adresse IP complète sera transmise à un serveur de Google aux Etats-Unis et alors compressée. Google utilisera ces informations pour le compte du propriétaire de ce site, afin d'analyser votre utilisation du site, d'établir des rapports sur l'activité des visiteurs et fournir aussi des données aux services tiers liés à l'utilisation du site et d'Internet. Google ne reliera pas l'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics à d'autres données Google. Vous pouvez désactiver l'installation et l'utilisation des Cookies par un simple paramétrage de votre logiciel de navigation Internet; nous vous informons cependant qu'il est alors possible que vous ne puissiez accéder à toutes les fonctions du site de façon optimale. Mais vous pouvez empêcher l'enregistrement des données personnelles (incluant votre adresse IP) engendré par les Cookie et l'utilisation du site, ainsi que l'exploitation de ces données par Google, en téléchargeant et installant grâce au lien suivant le Plugin navigateur disponible : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Vous pouvez empêcher l'enregistrement des données par Google Analytics en cliquant sur ce lien. Un "cookie d'opt-out" sera alors placé sur votre site web et vous permettra de ne pas être tracké durant votre navigation sur ce site.

Vous trouverez plus d'informations concernant les Règles de confidentialité et conditions d'utilisation de [Google Analytics ici](#) ou dans la rubrique [A propos de Google Analytics](#).

Veuillez noter que sur ce site, le code Google Analytics "gat._anonymizeIp();" a été ajouté afin d'assurer la collecte des adresses IP de façon anonyme (IP making).

11. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE :

Le client s'interdit de copier ou de télécharger tout ou partie du contenu du site sauf autorisation préalable expresse de la savonnerie cancalaise, qui demeure seul propriétaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle s'y rapportant.

12. DROIT APPLICABLE :

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est le français. En cas de litige, les Tribunaux de Saint-Malo (Ile-et-Vilaine - France) seront compétents.

L'Atelier du P'tit Bé
N° SIRET 82923189300019
MARQUE DEPOSEE N° 174343006
www.atelierduptitbe.com
contact@atelierduptitbe.com